

# Geschäftsbedingungen der AGB-Akademie für Gruppe und Bildung

## Teilnahmebedingungen

Ist der Besuch eines Bildungsangebotes an bestimmte Zulassungsbedingungen gebunden, wird dies im Angebotsfolder ausdrücklich angeführt. Die jeweiligen Zulassungsbedingungen werden im jeweiligen Angebotsfolder in schriftlicher Form angeführt und sind von der Teilnehmerin / dem Teilnehmer zu erfüllen. Dies gilt auch für Angebotsfolder, die ausschließlich online zur Verfügung stehen. Generell erfolgt die Anmeldung zu den Angeboten im Namen der jeweiligen Person und es ist keine Vertretung durch eine andere Person vorgesehen. Sofern im Anmeldevertrag ausdrücklich angeführt, gilt in Ausnahmefällen ein Recht auf Vertretung. In Einzelfällen entscheidet die Lehrgangsführung in Absprache mit der entsprechenden Fachbereichsführung.

## Anmeldungen

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Anmeldungen und Stornierungen werden in schriftlicher Form (auch per E-Mail oder Fax) angenommen. Die Gültigkeit der schriftlichen Anmeldung ist verbindlich und an eine Anzahlung oder die Überweisung des gesamten Kursbeitrages gebunden. Dies ist dem jeweiligen Angebotsfolder oder den Anmeldeunterlagen zu entnehmen. Mit Ihrer Anmeldung akzeptiert die Teilnehmerin / der Teilnehmer unsere Geschäftsbedingungen und die vertraglich geregelten Umstände des jeweiligen Angebotes.

## Teilnahmebeitrag

Der Teilnahmebeitrag ist vor dem ersten Veranstaltungstag an das Seminar-/Lehrgangskonto zu überweisen. Bei Lehrgängen ist die Gültigkeit der Anmeldung an die Überweisung einer Anzahlung gebunden (Einzahlungstermin und Höhe der Anzahlung sind im jeweiligen Lehrgangsvertrag geregelt). Teilzahlungsmodalitäten werden gegebenenfalls in den Angebotsfoldern angeführt und können vor Beginn des Weiterbildungsangebotes mit der Lehrgangsführung schriftlich vereinbart werden. Für einen späteren Einstieg in eine Veranstaltung wie auch bei einem vorzeitigen Ausstieg ist keine Ermäßigung vorgesehen. Die Umsatzsteuersätze sind den Angebotsunterlagen zu entnehmen.

## Unterrichtseinheiten

Die Dauer der Veranstaltungen ist in Unterrichtseinheiten (UE) angegeben. Eine Unterrichtseinheit dauert 45 Minuten. In Einzelfällen kann die Unterrichtseinheit 50 Minuten dauern. Dies ist den Angebotsunterlagen zu entnehmen.

## Stornobedingungen

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. (auch E-Mail oder Fax). Der Zeitpunkt für eine kostenfreie Stornierung sowie eventuelle Stornokosten im Falle einer Verhinderung des Teilnehmers/der Teilnehmerin sind den jeweiligen Angebotsunterlagen zu entnehmen. Bei Stornierungen am ersten Tag der Veranstaltung und danach wird der gesamte TeilnehmerInnenbeitrag fällig. Dies gilt auch dann, wenn Teilzahlungen vereinbart wurden. Die Stornobedingungen sind hinfällig, wenn vom Teilnehmer/der Teilnehmerin ein der Zielgruppe entsprechender Ersatzteilnehmer genannt wird der die Veranstaltung besucht und den TeilnehmerInnenbeitrag leistet (z.B. im Krankheitsfall). Diese Vertretungsregelung gilt nicht für einzelne Seminare im Rahmen von Lehrgängen oder Seminarreihen. Im Krankheitsfall ist eine ärztliche Bestätigung vorzulegen. Die Höhe möglicher krankheitsbedingter Rückzahlungen ist im Anlassfall mit der Lehrgangsführung schriftlich zu vereinbaren, ein gesetzlicher Anspruch auf Kurskostennachlass oder anteiligem Kurskostenentfall kann aus diesen Stornobedingungen nicht abgeleitet werden. Bei Nichtteilnahme ohne vorherige Absage ist der gesamte TeilnehmerInnenbeitrag als Stornogebühr zu entrichten.

## Rücktrittsrecht

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch, per Fax, E-Mail oder Internet (eShop), steht dem Teilnehmer/der Teilnehmerin als Konsument/-in im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

## Änderungen Veranstaltungsprogramm/Veranstaltungsabsage

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Änderungen möglich. Die AGB-Akademie für Gruppe und Bildung muss sich daher Änderungen von Kurstagen, Beginnzeiten,



Terminen, Veranstaltungsorten, Trainern/-innen sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen vorbehalten. Die Teilnehmer/-innen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Ebenso hängt das Zustandekommen einer Veranstaltung von einer MindestteilnehmerInnenzahl ab. Bei einem Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Trainers/der Trainerin oder sonstiger unvorhergesehener Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber der AGB-Akademie für Gruppe und Bildung sind daraus nicht abzuleiten. Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Kursbeiträgen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein vom Teilnehmer/von der Teilnehmerin schriftlich bekannt gegebenes Konto.

#### **Rücktritt vom Ausbildungsvertrag**

Die AGB-Akademie für Gruppe und Bildung behält sich vor, bei Vorliegen wesentlicher Gründe, die zur Unzumutbarkeit der weiteren Teilnahme gegenüber anderen TeilnehmerInnen, TrainerInnen führen oder die Ausbildungsziele des Angebotes gefährden, TeilnehmerInnen vom Veranstaltungsbesuch auszuschließen und einseitig vom Vertrag zurückzutreten. Der bereits eingezahlte Kursbeitrag wird in diesem Falle aliquot zurückgezahlt. Bei Zahlungsverzug besteht die unmittelbare Möglichkeit, einseitig vom Vertrag zurück zu treten.

#### **Bestätigung der Teilnahme**

Teilnahmebestätigungen über die Teilnahme werden kostenlos ausgestellt, wenn der Teilnehmer/die Teilnehmerin die in den Angebotsunterlagen geregelte Mindestanwesenheitsdauer erreicht. Die Teilnahmebestätigung enthält Anzahl der Unterrichtseinheiten, Inhalte und Name des Trainers/der Trainerin. Die Bestätigung der Kurskosten erfolgt entweder über die Teilnahmebestätigung oder eine gesonderte Rechnung.

#### **Prüfungen/Abschlussarbeiten**

Über die Zulassung entscheidet die Lehrgangsleitung. Die Möglichkeit zu einem erneuten Antritt ist im Einzelfall mit der Lehrgangsleitung zu vereinbaren. Kriterien für eine positive Beurteilung der Abschlussarbeit werden am Beginn der Veranstaltung schriftlich mitgeteilt. Die Beurteilung der Abschlussarbeit obliegt der Lehrgangsleitung.

#### **Skripten/Arbeitsunterlagen**

Skripten und Unterlagen sind grundsätzlich im Teilnehmerbeitrag inkludiert. Die von der AGB-Akademie für Gruppe und Bildung ausgegebenen Unterlagen dürfen nicht ohne ausdrückliche Genehmigung durch die/den VerfasserIn vervielfältigt, verbreitet oder insbesondere digital veröffentlicht werden.

#### **Haftungsausschluss**

Es wird keine Haftung für persönliche Gegenstände der TeilnehmerInnen übernommen. Die AGB-Akademie für Gruppe und Bildung haftet nicht für das persönliche Verhalten oder allfälliges Fehlverhalten der TeilnehmerInnen untereinander. Für Verletzungen, die im Zuge der unsachgemäßen Ausführung einer Übungssequenz durch die TeilnehmerInnen geschehen, wird seitens der AGB-Akademie für Gruppe und Bildung keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der bei der AGB-Akademie für Gruppe und Bildung erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber der AGB-Akademie für Gruppe und Bildung geltend gemacht werden.

#### **Datenschutz**

Alle Angaben der TeilnehmerInnen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigen die TeilnehmerInnen bzw. InteressentInnen ein, dass personenbezogene Daten durch die Anmeldung (Vor- und Nachname, Titel, Berufsbezeichnung, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Zusendeadresse oder Privatadresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von Informationen im Namen der AGB-Akademie für Gruppe und Bildung verwendet werden dürfen. Dies schließt auch einen eventuellen Versand des E-Mail-Newsletters an die bekannt gegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein. Sollten sich die persönlichen Daten der Teilnehmer/-innen geändert haben oder diese keine weiteren Zusendungen von uns erhalten wollen, bitten wir um Bekanntgabe an die entsprechende Seminar- oder Lehrgangsverwaltung. Mit der Anmeldung stimmen TeilnehmerInnen der Verwendung von Fotografien ihrer Person, die im Zuge der Weiterbildung entstehen, in Werbeunterlagen der AGB-Akademie für Gruppe und Bildung ausdrücklich zu. Es steht jeder/jedem TeilnehmerIn frei, die Verwendung und Nutzung der Daten (Mailadresse, Fotografien, etc.) im Einzelfall auszuschließen.

Gerichtsstand: sachlich und örtlich zuständiges Gericht in Österreich



persönlich. beteiligt. kreativ. herausfordernd. lösungsorientiert.